

XX 汽修管理系统

一、系统说明：

（一）维修管理

1. 前台管理

（1）维修业务接待：开工单 登记客户及车辆档案：可即时新增客户车辆档案，或用底盘号（VIN）、车牌号等调出原有的档案；登记客户入厂车况：如进厂里程、油表状态、车貌、随车附件、进厂时间等；登记故障现象、初步的分析原因及维修处理措施等，并得出初步的报价；打印工单（或手写），送入厂维修或进一步检测提醒及服务 自动提醒维修项目：可自动提醒预设的提示维修项目；原厂回修提醒项目：可自动提醒预设的原厂回修提示项目；签约（会员）维修项目：可查询并提取预设的（会员）签约维修项目，并取得预置折扣；套餐维修项目：可从预设的套餐维修项目中提取到工单中；跟踪提醒服务：跟踪出厂的车辆，记录客户的反馈信息；跟踪提醒年检季检到期、欠款到期客户；提醒里程内到期应修项目维修预约 通过服务跟踪及提醒客人，或客人主动与接待处联系，预先确定维修的意向及具体的内容，我们可预先登记，并做好准备工作，如备好零件，维修设备、维修工等，以便客人进厂时能立即服务。回复车间报告 车辆进厂后，在检测或维修过程中，会发现一些新的故障或需更换的零件，需通过前台接待征得车主同意后回复车间，所以车间可通过电脑输入这些信息，由前台回复；（有时会通过表格解决）

（2）结算、收银、出厂 结算 从电脑调出将结算工单，与车间维修完工的交来的工单核对，将车间已完工但未输入电脑的维修项目、工时价格输入电脑；确认结算时，电脑即能自动计算出工时费及维修中通过仓库电脑领用的配件费、辅料费等，输入管理费、其它费后，即计算出总结算金额；并由电脑打印出结算单；（注：该系统可分别结算客户帐、索赔帐、内部帐，满足特约维修厂的需要）打折：可对将结算的工单整单或单项打折，并且系统可识别人的折扣限度、客户的折扣限度及不能折扣的项目，该功能可由接待做）收银：输入已结算工单的付款金额、付款方式，并自动转到财务帐务中；出厂：输入已收银的工单的出厂日期，并可打印出厂发行条；

（3）辅助查询查询维修工时及单价标准查询在修、完工、结算、出厂维修档案及历史档案查询客户及车辆档案查询配件库存、价格，及订购、到货情况

2. 车间管理

（1）记录维修状况及报价填写（或录入）车间检测故障报告；新增维修项目：（录入电脑）通知（传递）给前台，通知客人回复；确定维修项目的工时价格：有些项目的工时价格前台不能确定，需由车间报价，回复前台转告客人；记录每项维修项目的开工完工时间、维修工（班组）及其提成等；（2）完工检测：录入完工检测报告及修理工维修质量报告，并将提示或建议事项记录（录入电脑）转告前台，建议车主下次维修。

（3）辅助查询查询维修工时及单价标准查询在修、完工、结算、出厂维修档案及历史档案查询配件库存，及订购、到货情况查询班组维修任务查询计划完工车、延迟完工车

3. 统计及报表

（1）车辆进厂/完工/出厂报表

（2）车辆结算及收银报表

(3) 车辆索赔报表

(4) 车辆返修及内部维修报表

(5) 班组维修业绩报表 (6) 日/月/年营业报表

(7) 其它分析报表：如各厂牌车型业绩对比，月度年度业绩对比；客户流失分析、回头率分析；各工种或指定项目的业绩统计等；维修预定义：车辆档案、故障项目、维修项目与工时、提示及跟踪服务等

2. 配件管理

1. 订购管理 (1) 请求订购管理补充库存订货：要想及时维修、缩短交车时间，配件的及时供应起了很关键的作用，所以，希望库存能备有常用的维修配件。该模块给你提供了许多参考数据，如现库存、以往销售、在途数、标准库存、库存警戒数等，并提供了自定义的订货参考公式，由电脑生成参考订货数，使你的订货更加合理准确。客户专订 (B/O)：当客户 (或维修车辆) 已确定订购需求，我们可直接为其录入订货单。这样分开管理，到货时，系统即能够将自订、每客户的到货情况分开记录，并将客户专订的记录自动转为客户预留。询价及报价返回：当你需要向供应商询价时，系统提供了自动比价功能，为你挑选最低供货价。并提供了电子询价及报价返回工具。查询请求订购到货情况：订购到货时，系统能按源请购客户生成到货通知记录，以立即通知车间领料维修。

(2) 向供应商订购合同管理：直接录入订单，查询确认的合同及到货情况。

2. 入库管理：提供初始入库、订货到货入库、调拨入库等及相应的退货功能，并新加入可按税前、税后、优惠前、优惠后价格录入的功能及丰富的计价公式。系统兼容“先进先出、后进先出、移动平均、多批次、多仓位、多供应商、多外币价、多售价”等多种用户自选的库存管理模式 3. 库存管理：提供库存盘点、库存调价、库存盈亏、库存月结、库存移库、库存警戒等功能；并且新提供了对“可售数、预留数、将到可售数、将到预留数、借用数、调入将到数”的跟踪管理，记录着为客户预留、将到货、借用、将调入等业务中，库存的动态变化及去向

4. 出库管理：提供领料出库、预留出库、销售出库、借用出库、调拨出库等及相应的退货功能；在视窗版的出库管理中，特别继承了超越 DOS 版独创的“模糊查询，浏览中开单”的这一经典的操作模式 (见操作及界面介绍)，使出库操作变得非常容易及快捷；

3. 查询统计：

(1) 按时间、货物、客户、支付方式等查询统计：各种入库单/各种出库单；(2) 按时间、货物等查询：调价记录/盘点记录/盈亏记录/移库记录/结存表；(3) 按货物、价格、仓位、警戒线等查询统计：库存表；

(4) 按时间、货物、到货等查询：请订购合同/供应商订货合同/到货情况；(5) 进销存报表 (结存报表)；

(6) 货物流量报表：月出库数量、入库数量、次数等 4. 配件预定义：零件属性、零件名称、价格级别、流动级别、互换编码、零件类别等预定义；其中零件属性定义功能非常强大，加入了许多控制业务的内容，如销售限价、折扣限制、订货最低数量、标准库存、最低库存、最高库存、包装数量、价格级别、流动级别、零件照片等；

5. 其它管理：

6. 工具管理：工具购置、借用、归还、报损等

(四) 财务管理

1. 简易财务：应收帐、应付帐、现金帐、银行帐；
2. 维修结算时挂帐能转到应收帐中；采购结算时业务能转到应付帐中；
3. 标准财务：接入经国家财政部审核的“新中大”标准财务系统，并可超越业务数据对接

1. 帐套管理：可建立多套独立结算的帐套；

2. 权限管理：该权限管理功能非常强大，它可由您控制每个人是否有权使用每个模块，及是否有权看到模块中任一功能菜单（按钮），是否有权看到每一个显示的信息内容（字段）；

3. 数据设置：运行参数设置、单号初始设置、汇率设置、及客帐、索赔帐、内部帐计价等设置；其中运行参数设置功能非常强大，它融合了维修行业中不同的管理模式，由您自由选择合适的一种，如系统中采用“工时金额”还是采用“工时×工时单价”的维修工时费计价方式等。

4. 系统维护：数据导出导入；版本自动升级等；

5. 查询报表：超越视窗版中，提供了一个功能非常强大的“查询报表自设计工具”，因为无论我们的系统提供的查询或报表多么丰富，肯定还有一些你自己需要的数据或特别的格式不能满足，如果系统能让你自己增加一些你自己的查询或报表，并且允许你能自由设计其格式，那将是非常令人兴奋等事情！另在该查询工具中，可将结果数据生成直观的分析图形，如生成柱型图、饼型图、抛物线图等等。

二、系统构成

汽修企业管理系统-初级版

系统功能列表

维修管理

1. 前台管理 接车、派工、完工、结算综合管理，出厂跟踪服务管理

2. 查询统计：按时间、车辆、车型、经手人等统计：接车单/结算单/在修单按时间、班组、工人等统计：工时费/材料费/单数日报表/月报表：进厂、完工、结算的单数、工时费及材料费

3. 维修预定义 车辆档案（简易） 车型 厂牌 车牌前缀，故障项目 维修项目与工时 车类与工时单价 维修项目分类，维修班组与技工 维修类别 维修工种，客户档案（简易） 跟踪服务

4. 配件管理

一. 订购管理 订购合同管理

二. 入库管理 采购入库/订购到货入库

三. 库存管理 库存浏览 整批调价 库存盈亏/盘点 删除零库存记录

四. 出库管理 领料出库 销售出库 领料退货 销售退货

五. 查询统计 按时间、货物、客户、支付方式等统计：入库单/出库单，按时间、货物等查询：调价记录/盈亏记录，按货物、价格、仓位、警戒线等查询统计：库存表

按时间、货物、到货情况等查询：订货合同/到货情况

六. 配件预定义 零件属性 零件名称 互换编码 仓位货架零件属性大全 (预装常见数十万条零件编码资料, 可提取到自用属性中)

5, 财务管理

一. 简易财务 应收帐管理 应付帐管理 现金出纳帐管理 银行出纳帐管理

其它管理

一. 工具管理 购置入库 借用 归还 报损

6, 系统管理

一. 帐套管理 帐套建立 用户资料设置

二. 权限管理 组与人员设置 权限分配 密码修改

三. 数据设置 运行参数设置 单号初始设置

四. 系统维护 数据导出导入 零件名、客户名五笔/拼音代码重新生成

商战龙汽修企业管理系统

普及版:

1. 前台管理 接车、派工、完工、结算综合管理 (简易) 2. 查询统计 按时间等统计: 接车单/结算单

按时间、班组、工人等统计: 工时费/材料费/单数

日报表/月报表: 进厂、完工、结算的单数、工时费及材料费

3. 维修预定义 车辆档案 (简易) 车型 厂牌 车牌前缀

维修项目与工时 车类与工时单价 维修班组与技工 维修类别维修工种 客户档案 (简易)

4, 配件管理

· 入库管理 采购入库

· 库存管理 整批调价 库存盈亏 删除零库存记录

· 出库管理 领料出库 领料退货

· 查询统计 按时间、货物、支付方式等统计: 入库单、领料单, 盈亏记录、库存表查询

· 配件预定义 零件属性 (简易) 零件名称

5, 系统管理

· 帐套管理 帐套建立 用户资料设置

· 权限管理 组与人员设置 权限分配 密码修改

· 数据设置 运行参数设置 单号初始设置

商战龙汽修企业管理系统

中级版：

1. 前台管理 接车管理 结算、收银、出厂管理

出厂跟踪服务管理

2. 车间管理 车间调度 完工检测 维修档案及维修进度查询

3. 查询统计 按时间、车辆、车型、经手人等统计：接车单/结算单/收银单/出厂单

按时间、车辆、班组等统计：在修单/完工单/延迟完工单/完工单

按时间、车型、工种、班组、工人等统计：工时费/材料费/其它费/单数

日报表/月报表：进厂、完工、结算、收银、出厂的单数及各类金额

4. 维修预定义 车辆档案 车型 厂牌 车牌前缀，故障项目 维修项目与工时 车类与工时单价 维修项目分类，维修班组与技工 维修类别，维修工种，进厂随车附件 工作进程，颜色，客户档案，跟踪服务。5，配件管理

· 订购管理 请订购管理：补充库存订购，客户/维修专订、询价、报价

供应商合同管理（含到货汇总查询）

· 入库管理 采购入库/订购到货入库 及相应入库退货

· 库存管理 库存浏览 整批调价 盘点计划 盘点管理

库存盈亏 移库管理 库存结存管理 删除零库存记录

· 出库管理 领料出库/销售出库/预留出库 及相应退货

· 查询统计 按时间、货物、客户、支付方式等统计：各种入库单/各种出库单

按时间、货物等查询：调价记录/盘点记录/盈亏记录/移库记录/结存表

按货物、价格、仓位、警戒线等查询统计：库存表

按时间、货物、到货等查询：请订购合同/供应商订货合同/到货情况

· 配件预定义 零件属性 零件名称

互换编码 零件类别 仓位货架，零件属性大全（预装常见数十万条零件编码资料，可提取到自用属性中）

6, 财务管理

· 简易财务 应收帐管理 应付帐管理 现金出纳帐管理 银行出纳帐管理

7, 其它管理

· 工具管理 购置入库 借用 归还 报损

8, 系统管理

· 帐套管理 帐套建立 用户资料设置

· 权限管理 组与人员设置 权限分配 密码修改

· 数据设置 运行参数设置 单号初始设置 · 汇率设置 地区设置 业务人员设置

9, 系统维护 数据导出导入 零件名、客户名五笔/拼音代码重新生成

10, 查询报表 查询设计、报表设计

系统功能列表

维修管理

一. 前台管理

接车管理

预约与报价管理

结算、收银、出厂管理

出厂跟踪服务管理

二. 车间管理

车间调度

完工检测

维修档案及维修进度查询

三. 查询统计

按时间、车辆、车型、经手人等统计：接车单/结算单/收银单/出厂单

按时间、车辆、班组等统计：在修单/完工单/延迟完工单/完工单

按时间、车型、工种、班组、工人等统计：工时费/材料费/其它费/单数

日报表/月报表：进厂、完工、结算、收银、出厂的单数及各类金额

四. 维修预定义

车辆档案

车型

厂牌

车牌前缀

故障项目

维修项目与工时

车类与工时单价

维修项目分类

维修班组与技工

维修类别

维修工种

维修工场平面图

进厂随车附件

工作进程

颜色

保险公司

提示项目

签约项目

原厂回修项目

跟踪服务

客户档案

客户经营品种

客户折扣合约

客户重要事件

配件管理

一．订购管理

请订购管理：补充库存订购、客户/维修专订、询价、报价

供应商合同管理（含到货汇总查询）

二．入库管理

采购入库/订购到货入库/调拨入库/借用入库/赠送入库/其它入库
及相应入库退货

三．库存管理

库存浏览

整批调价

盘点计划

盘点管理

库存盈亏

移库管理

库存结存管理

删除零库存记录

四．出库管理

领料出库/销售出库/预留出库/借用出库/调拨出库/赠送出库/其它出库
及相应退货

五．查询统计

按时间、货物、客户、支付方式等统计：各种入库单/各种出库单

按时间、货物等查询：调价记录/盘点记录/盈亏记录/移库记录/结存表

按货物、价格、仓位、警戒线等查询统计：库存表

按时间、货物、到货等查询：请订购合同/供应商订货合同/到货情况

六．配件预定义

零件属性

零件名称

价格级别

流动级别

互换编码

零件类别

仓位货架

不流动级别

零件属性大全（预装常见数十万条零件编码资料，可提取到自用属性中）

财务管理

一．简易财务

应收帐管理

应付帐管理

现金出纳帐管理

银行出纳帐管理

二．标准财务

接入经国家财政部审核的“新中大”财务系统，
并可与超越业务数据对接（选配、另收费）

其它管理

一．工具管理

购置入库

借用

归还

报损

注：旧配件管理/人员工资管理/通讯录 等陆续推出

系统管理

一．帐套管理

帐套建立

用户资料设置

二．权限管理

组与人员设置

权限分配

密码修改

三．数据设置

运行参数设置

单号初始设置

汇率设置

信用等级设置

客户级别设置

地区设置

业务人员设置

折扣率代码

客帐、索赔帐、内部帐计价设置

四．系统维护

数据导出导入

零件名、客户名五笔/拼音代码重新生成

五．查询报表

查询设计、报表设计

注：超越视窗系统提供了强大及容易操作的查询及报表设计工具，

用户可新增或修改查询模块及报表明单，并可分配到个业务界面中

注：高级版解决了其它版本没有的索赔业务，并提供多种分析管理库存及辅助订货的方法；

并增加了自动提示项目等多项增强管理的功能

系统功能列表

维修管理				
一．前台管理	接车管理	预约与报价管理	结算、收银、出厂管理	
	出厂跟踪服务管理			
二．车间管理	车间调度	完工检测	维修档案及维修进度查询	
三．查询统计	按时间、车辆、车型、经手人等统计：接车单/结算单/收银单/出厂单			
	按时间、车辆、班组等统计：在修单/完工单/延迟完工单/完工单			
	按时间、车型、工种、班组、工人等统计：工时费/材料费/其它费/单数			
	日报表/月报表：进厂、完工、结算、收银、出厂的单数及各类金额			
四．维修预定义	车辆档案	车型	厂牌	车牌前缀
	故障项目	维修项目与工时	车类与工时单价	维修项目分类
	维修班组与技工	维修类别	维修工种	维修工场平面图
	进厂随车附件	工作进程	颜色	保险公司
	提示项目	签约项目	原厂回修项目	跟踪服务
	客户档案	客户经营品种	客户折扣合约	客户重要事件
配件管理				
一．订购管理	请订购管理：补充库存订购、客户/维修专订、询价、报价			
	供应商合同管理（含到货汇总查询）			
二．入库管理	采购入库/订购到货入库/调拨入库/借用入库/赠送入库/其它入库及相应入库退货			
三．库存管理	库存浏览	整批调价	盘点计划	盘点管理
	库存盈亏	移库管理	库存结存管理	删除零库存记录
四．出库管理	领料出库/销售出库/预留出库/借用出库/调拨出库/赠送出库/其它出库及相应退货			
五．查询统计	按时间、货物、客户、支付方式等统计：各种入库单/各种出库单			
	按时间、货物等查询：调价记录/盘点记录/盈亏记录/移库记录/结存表			
	按货物、价格、仓位、警戒线等查询统计：库存表			
	按时间、货物、到货等查询：请订购合同/供应商订货合同/到货情况			
六．配件预定义	零件属性	零件名称	价格级别	流动级别
	互换编码	零件类别	仓位货架	不流动级别

	零件属性大全（预装常见数十万条零件编码资料，可提取到自用属性中）			
财务管理				
一．简易财务	应收帐管理	应付帐管理	现金出纳帐管理	银行出纳帐管理
二．标准财务	接入经国家财政部审核的“新中大”财务系统， 并可与超越业务数据对接（选配、另收费）			
其它管理				
一．工具管理	购置入库	借用	归还	报损
注：旧配件管理/人员工资管理/通讯录 等陆续推出				
系统管理				
一．帐套管理	帐套建立	用户资料设置		
二．权限管理	组与人员设置	权限分配	密码修改	
三．数据设置	运行参数设置	单号初始设置		
	汇率设置	信用等级设置	客户级别设置	地区设置
	业务人员设置	折扣率代码	客帐、索赔帐、内部帐计价设置	
四．系统维护	数据导出导入	零件名、客户名五笔/拼音代码重新生成		
五．查询报表	查询设计、报表设计 注：超越视窗系统提供了强大及容易操作的查询及报表设计工具， 用户可新增或修改查询模块及报表明单，并可分配到个业务界面中			